



Powerpc Ltda (Matriz e Filial)
CNPJ 06697988/0001-76 e CNPJ 06697988/0004-19
Av. Augusto de Lima, 655-Lojas 14/15/16-Bairro Centro-BH-MG.

Termo de Garantia

(Registrado sob o nº 1181475, em 29/11/2007, no Cartório do 1º Ofício de Títulos e Documentos de Belo Horizonte-MG)

Dicas para o bom funcionamento e conservação de seu equipamento.

- Evite deixá-lo em ambiente de grande umidade e variações de temperatura.
- Faça a instalação em local limpo e arejado, sempre utilizando capas protetoras para cobri-lo após a sua utilização.
- Evite utilizar o equipamento durante tempestades, para precaver danos por descargas elétricas. Os danos causados nas peças podem ser irreparáveis.
- Após a utilização do micro, retire-o da tomada para que não evitar danos por variações na rede elétrica.

A Power PC assegura ao consumidor garantia contra defeitos de fabricação, desde que os mesmos estejam dentro do período de cobertura, especificados nas tabelas abaixo e atendendo as condições descritas.

Obs.: Não nos responsabilizamos pela montagem de computadores feita pelo próprio cliente ou máquinas com violação do selo de montagem da Power PC, mesmo que todos os componentes tenham sido adquiridos conosco. Nesses casos, a garantia será individual para peças avulsas (cada qual com seu devido prazo, conforme tabela abaixo. Pedimos no caso de montagem caseira, sejam encaminhadas para nossa assistência técnica apenas a peça defeituosa e não o gabinete completo.

Produtos	Garantia
Processador, HD, Hub - Roteador, Access Point, Switch (exceto da marca D-link), Gaveta externa de HD	12 meses
Memória, Placa mãe, gravador de DVD, VGA, Placa de Som	09 meses
Mouse, caixa de som, teclado, Web Cam, Câmera Digital	06 meses
Placa de captura, Placa de rede, fax modem, Fontes	06 meses
Cooler, Home theater, caixa de som, joystick	06 meses
Produtos de CFTV (câmera, Placa de captura)	06 meses
Pen drive, Projetor (exceto lâmpada), adaptador wireless e bluetooth, placa PCMCia	06 meses
MP3, MP4, MP5, MP6 e MP7 (cabos e fones não inclusos)	03 meses
Produtos usados / não citados	03 meses

Computadores	
Produtos	Garantia
Gabinete Brazil PC	12 meses
Gabinete GPJ	12 meses

OBS: a garantia é válida apenas com montagem feita na Power PC e lacre sem violação

Garantia com assistência técnica do fabricante	
Produtos	Produtos
Aparelho de DVD	Impressora
Todos produtos da marca D-Link	Multifuncional
Estabilizador	Scanner
No-break	TV (LCD e Plasma)
Monitor	Mini System / Auto Rádio
Computador / Notebook (fabricação nacional) Marcas: CCE, Positivo, Intelbras, Compaq, HP, Itautec, LG, Semp Toshiba, etc)	
OBS: Assistência técnica autorizada indicada no manual ou site dos fabricantes	

- Os prazos de garantia dos produtos das tabelas acima já incluem a garantia legal, conforme art.50 do Código de Defesa do Consumidor.
- Prazos de garantia serão aumentados somente com a compra da garantia estendida, de acordo com a nota fiscal.

Este Termo foi projetado atendendo as exigências do Código de Defesa do Consumidor, visando atender as necessidades de nossos clientes. É importante que seja lido atentamente, ficando o cliente ciente que as garantias legais e contratuais serão conferidas somente mediante as seguintes condições:

1. Processo de garantia:

- 1.1. Inicia-se a partir da comprovação do defeito, feito pelo departamento técnico da Powerpc Ltda. (Não sendo incluso garantia de software, exemplo: incompatibilidade, conflitos, vírus, etc). A escolha do produto adequado aos seus propósitos é de inteira responsabilidade do cliente. As informações da loja servem apenas para auxiliá-lo na sua decisão de compra.
- 1.2. A garantia será prestada exclusivamente na loja, tendo por modalidade de atendimento a “garantia balcão”, sendo de inteira responsabilidade do consumidor, a entrega e retirada de seu produto e os respectivos custos de transporte. Horário de funcionamento do RMA (assistência técnica / Garantia): Segunda a Sexta (das 08h30min às 18h30min horas) e sábado das 09h00min às 14h00min horas).
- 1.3. Somente serão aceitas mercadorias para teste ou para troca se acompanhadas de embalagem original, manuais, CD de instalação e todos os seus acessórios. Assim como saiu da loja.
- 1.4. Toda mercadoria deverá, obrigatoriamente, estar acompanhada de cupom ou nota fiscal de compra para a abertura de RMA.
- 1.5. Até sete dias após a compra à troca é imediata (sujeito ao estoque), com exceção de produtos que tenham a sua garantia com a assistência técnica do fabricante. Após sete dias a troca leva de 07(sete) a 30(trinta) dias para a solução do problema, podendo haver um reparo ou a troca por produto similar conforme Lei nº. 8078 (11/09/90 artigo 18 do parágrafo 1º).

2. Condições para garantia.

- 2.1. A mercadoria deverá estar dentro do prazo de garantia descrito na tabela acima, contendo todas as etiquetas de identificação do fabricante, dos fornecedores e da loja, em perfeito estado. (Não serão aceitas mercadorias com outras formas de identificação, inclusive manuscritas).
- 2.2. Não estão inclusos na garantia os casos abaixo:
 - Produtos que apresentem danos físicos (chip ou outro componente queimado, trincado, batido com marcas que indiquem quedas, quebrado ou qualquer sinal que indique o uso indevido).
 - Nenhum tipo de software, sua instalação ou reconfiguração.
- 2.3. A mercadoria não deve conter nenhum defeito resultante de: transporte inadequado, negligência ou mau uso do equipamento, assim como defeitos gerados pôr condições anormais de voltagem, temperatura, umidade ou limpeza inadequada.
- 2.4. NÃO DEVOLVEMOS DINHEIRO, NÃO TROCAMOS MERCADORIA QUE NÃO TENHAM DEFEITO, NEM PEGAMOS PARA CREDITO.
- 2.5. PROBLEMAS DE SOFTWARE OU INCOMPATIBILIDADE ENTRE COMPONENTES FISICOS (HARDWARE), NÃO TEM GARANTIA E NÃO ACEITAMOS DEVOLUÇÃO.
- 2.6. NÃO ACEITAMOS DEVOLUÇÃO DE PEÇAS E EQUIPAMENTOS RETIRADOS NA LOJA.
- 2.7. O TERMO DE GARANTIA ESTÁ DISPONIVEL, IMPRESSO EM NOSSA LOJA OU EM NOSSO SITE: <http://www.gpj.com.br/garantia.aspx>
- 2.8. GARANTIA DADA SOMENTE CONTRA DEFEITO DE FABRICAÇÃO.
- 2.9. NÃO DAMOS GARANTIA PARA PEÇAS E EQUIPAMENTOS ADQUIRIDOS POR INTERMÉDIO DE TERCEIROS, MESMO QUE O MESMO TENHA SIDO COMPRADO NA LOJA (SOMENTE O CLIENTE QUE EFETUOU A COMPRA, TEM O DIREITO A GARANTIA). NÃO TEMOS VENDEDORES EXTERNOS, REPRESENTANTES OU REVENDAS AUTORIZADAS.

ATENÇÃO:

- É de inteira responsabilidade do cliente a execução prévia de cópias de segurança de quaisquer programas ou dados que julgue necessários para a reinstalação do software e arquivos do disco rígido ou outras mídias. Não fazemos copia, nem backup de qualquer arquivo ou sistema operacional.
- A aquisição de computador pelo consumidor não implicará na instalação de quaisquer programas no disco rígido (HD), sendo que o mesmo, não possui quaisquer dados e/ou software(s) instalados (Sistemas operacionais em qualquer versão, ex: Windows XP, Vista, Linux, etc.). Temos disponíveis para venda aos clientes (que estão comprando um novo computador) a opção de adquirir o Windows Original OEM, que tem um custo reduzido e oferece todas as vantagens do Software Original Microsoft.
- Este termo de garantia foi alterado e registrado em cartório em 01/12/2009. Suas novas cláusulas e prazos de garantia são válidos para compras efetuadas após o período de alteração. Compras anteriores a essa data seguirão com as clausulas e prazos de garantia do termo anterior.

Importante: *A reposição ou conserto de um produto não se constitui em nova compra, não sendo, portanto, motivo de extensão ou renovação do prazo de garantia estipulado.

* Não devolvemos dinheiro em espécie. (Até sete dias após a compra, se pela Internet ou telefone, aceitamos devolução da mercadoria para credito, desde que a mesma não tenha sido usada e esteja na embalagem).

* Caso o fabricante ofereça uma garantia maior do que a prevista na tabela acima, o cliente deverá entrar em contato diretamente com a fabrica ou assistência técnica autorizada. Nossa responsabilidade é prestar a garantia apenas durante o período de cobertura, de acordo com a nossa tabela.

* Garantia de Notebook é restrita apenas a assistência técnica do mesmo (não há troca), levando de 20(vinte) a 30(trinta) dias para sanar o problema, efetuando reparo ou a troca do produto por um similar. Não nos responsabilizamos por dados que estejam dentro do HD.

* Peças sem o selo de Garantia / Código de Barras, ou com o selo violado, não terão garantia.

* Mercadorias com qualquer dano físico, tais como: chips queimados, batidas, arranhões, trincados (mesmo os decorrentes da instalação no gabinete), não terão garantia. Favor verificar no ato da entrega, a integridade física do produto e a identificação das respectivas etiquetas de garantia. Não aceitaremos reclamações posteriores. Este Termo de Garantia tem por objetivo adequar a empresa à legislação vigente, resguardando a empresa de quaisquer prejuízos causados por terceiros, por má fé ou descuidos. Prevalecendo o interesse em manter permanentemente a filosofia da empresa em ter o cliente satisfeito fiel e parceiro.